

# **INFORME DE LA JUNTA DIRECTIVA Y LA ADMINISTRACIÓN**

**S** EÑORES DELEGADOS (A)

Bienvenidos (A) a la Asamblea General Ordinaria de Delegados 2024. Nos complace compartirles un informe satisfactorio correspondiente a lo ejecutado en el año 2023, y las iniciativas y proyecciones de inversión que debemos realizar en el año 2024.

## **SUBSIDIOS PARA LOS USUARIOS DE ESTRATO 1, 2 Y 3**

En el año 2023 se recibió del Municipio de Andes la suma de **\$56.849.939** por concepto de subsidios; cifra que fue trasferida a los usuarios de los estratos 1, 2 y 3 durante los pagos mensuales de facturas. A este beneficio pudieron acceder **1.513** usuarios que cumplieron los requisitos.

## **PLAN DE AHORRO Y USO EFICIENTE DEL AGUA**

Se continúa trabajando en el plan quinquenal de Ahorro y Uso Eficiente del Agua, plan que exige inversión constante en mejoras del sistema. Por esta razón, debemos apropiar los recursos económicos suficientes para dar cumplimiento a los nuevos requerimientos de este plan.

## **SISTEMA DE GESTION DE SEGURIDAD Y SALUD EN EL TRABAJO (SG-SST)**

En el año 2023 se hicieron las tareas exigidas por este sistema, nos realizaron la auditoria de fin de año y se obtuvo puntaje satisfactorio en dicha auditoria. Para el año 2024 se debe continuar con la implementación de una serie de actividades

requeridas en el plan de mejoras (actividades de capacitación, de control y seguimiento).

## **BIENESTAR SOCIAL**

En el año 2023 se realizó una jornada de integración de empleados y sus familias, en el parque Los Tamarindos en el municipio de San Gerónimo. Se busca con estos encuentros mantener un buen clima laboral, aportar a la recreación y sano esparcimiento del grupo de trabajo, y dar cumplimiento a la normatividad laboral vigente.

## **INVERSIONES EN INFRAESTRUCTURA Y TECNOLOGÍA:**

En el año 2023, se continuó instalando redes nuevas y reponiendo otras que van siendo insuficientes para responder a las nuevas solicitudes de conexión de servicio.

Se instalaron 4 tanques nuevos en fibra de vidrio con una capacidad de 10.000 litros de almacenamiento cada uno, en los sectores de La Camelia, Bajo Cañaveral, Mont Blanc y La Arenera.

Se hizo un mantenimiento integral en las plantas de tratamiento de agua, para mejorar el aspecto de lo ya deteriorado por la acción del cloro, y proteger a futuro que esta situación se vuelva a repetir.

Se realizó la compra de 3 motos nuevas de 125 cm, para remplazar las 3 que venían presentando un deterioro avanzado y pidiendo muchos repuestos.

## **PROYECCIÓN DE INVERSIONES 2024.**

En algunos sectores el Acueducto debe mejorar la capacidad de almacenamiento de agua para poder responder a las solicitudes de nuevas conexiones, por esta

razón nos hemos propuesto continuar con la instalación de tanques en fibra de vidrio que es la solución que mejor responde a esta necesidad.

Para minimizar los riesgos de desconexión de tuberías en los terrenos inestables y para mejorar la técnica de instalación de estas, compraremos un equipo de termofusión de la mejor tecnología que haya en la actualidad (sistema de unir tuberías por medio de calor).

Para la localización de fugas de agua en las redes del Acueducto y en las viviendas de los usuarios, Compraremos un **Geófono** de última generación; equipo que nos ayudará a detectar las fugas de agua por medio de sensores de sonido.

Compra equipo de Termofusión	19.000.000
Reposición de tuberías por otras de mayor caudal para conexión de nuevos usuarios.	<b>20.000.000</b>
Compra de Geófono.	35.000.000
Instalación de nuevos tanques de almacenamiento en algunos sectores, donde se requiere mejorar el servicio a los usuarios.	50.000.000
<b>TOTAL INVERSIONES PROYECTADAS</b>	<b>124.000.000</b>

## **VENTA DE SERVICIOS**

Las ventas de servicios pasaron de **\$513.969.359** en el año 2022 a **\$645.917.633** en el año 2023, con un variación positiva del 20.4%, lo que se puede considerar como bueno, para un año donde la economía colombiana creció el 0.6%.

## **COSTOS DE SERVICIOS**

Los costos de servicios pasaron de **\$349.377.295** en el año 2022 a **\$399.870.265** en el año 2023, con un incremento del 12.6%. Lo que refleja un incremento alto en los costos de servicios.

## CAMBIOS EN EL DISPONIBLE

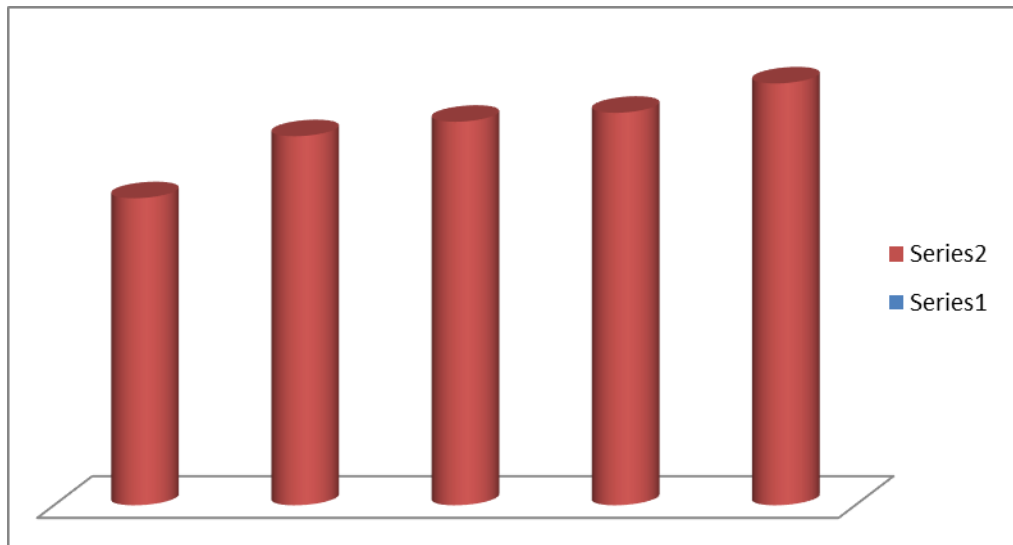
El disponible paso de **\$542.356.132** Para el año 2022 a **\$582.925.055** para el año 2023, un incremento de **\$40.568.923**, 7.48%. Crecimiento que indica una sana situación financiera.

## UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO

Se observa mejoría en el resultado del ejercicio, pasando de una perdida de **\$-38.964.204** en 2022 a **\$-12.175.641** en 2023, pérdida que se subsana ampliamente con el rubro de depreciaciones, que asciende para el año 2023 a **\$121.973.843**.

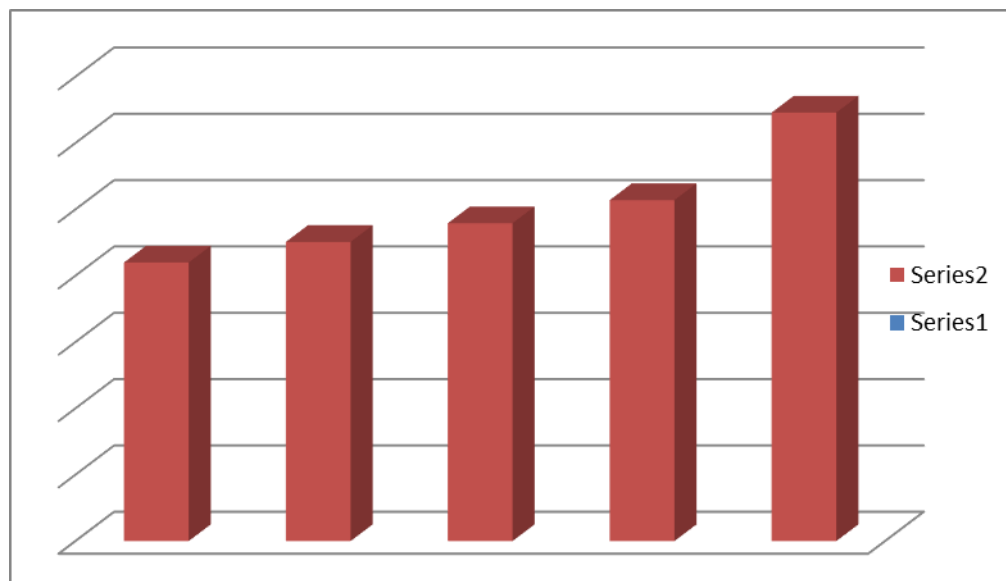
### COMPORTAMIENTO DEL DISPONIBLE

AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
DISPONIBLE	424.318.759	509.993.341	529.974.114	542.356.132	582.925.053



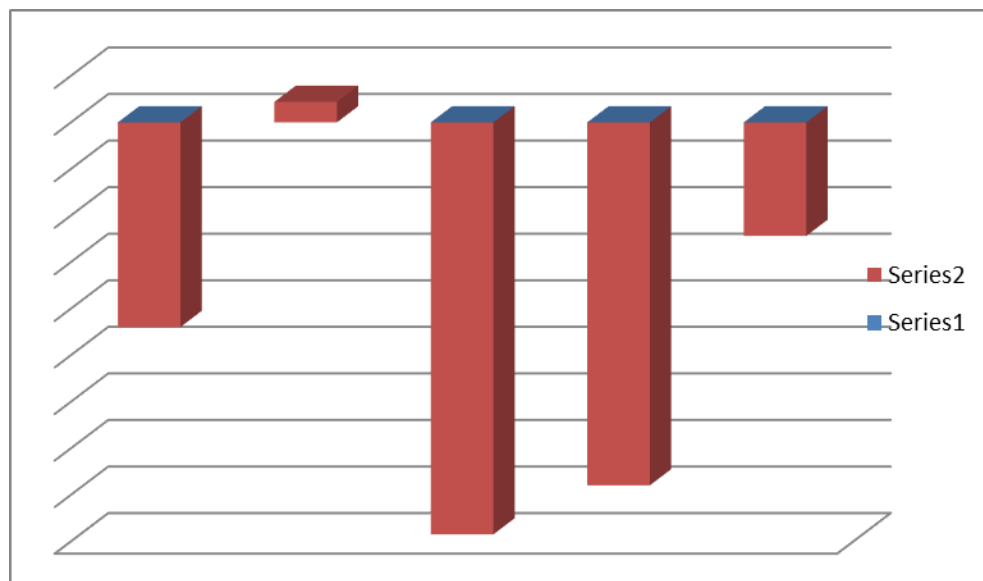
### VENTAS DE SERVICIOS

AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
VENTAS	419.909.386	451.007.962	479.132.122	513.969.359	645.917.633



### UTILIDAD O PÉRDIDA DEL EJERCICIO

AÑO	2019	2020	2021	2022	2023
UT. O PÉRDIDA	(21.963.371)	2.197.214	(44.230.984)	(38.964.204)	(12.175.642)





**ALVARO DE JESUS OSPINA OSPINA**  
Vicepresidente Junta Directiva



**ALBERTO LEÓN RIVERA ORTIZ**  
Administrador y Representante Legal